

AUTOMATRONI, C.A.

RIF: J-29391479-5

Callejón 1 - N° 10, Barrio Libertador

Maracay, Aragua, Venezuela - ZP 2104

Teléf.: (+58) 243-7407100

Ventas: (+58) 412-3135985

Correo: ventas@automatroni.com

Maracay, 13 de julio de 2026

Asunto: Política General de Garantías por Marcas (Defectos de Fábrica)

Estimado cliente,

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de **AUTOMATRONI, C.A.** El motivo de esta carta es formalizar y poner a su disposición las políticas de garantía vigentes para cada una de las marcas que distribuimos y comercializamos. Nuestro objetivo principal es brindarle la mayor transparencia, seguridad y el debido respaldo en cada una de sus adquisiciones.

Queremos enfatizar que las garantías aquí descritas aplican **única y exclusivamente por defectos de fabricación**. La cobertura no contempla daños derivados de una mala instalación, fluctuaciones de voltaje, uso inadecuado, negligencia, accidentes, desgaste natural por operación o cualquier otra manipulación técnica externa no autorizada por nuestra empresa.

A continuación, se detalla el periodo de cobertura técnica asignado para cada marca:

Marca	Periodo de Garantía	Marca	Periodo de Garantía
Schneider Electric	1 año	CNTD	3 meses
Siemens	1 año	Exceline	3 meses
Telemecanique	6 meses	GQELE	3 meses
Epcos	6 meses	Shelly	3 meses
Fotek	6 meses	VPC Pneumatic	3 meses
Hyundai	6 meses	Zest	3 meses
Autonics	3 meses		

Condiciones generales para aplicar la garantía:

1. Es requisito indispensable presentar la factura de compra original correspondiente al equipo o componente.
2. El producto debe ser consignado en su empaque original sin daños junto con todos sus manuales y accesorios para la evaluación de nuestro departamento técnico, el cual certificará si la falla se debe estrictamente a un defecto de origen.
3. No se aceptarán reclamos si el producto presenta alteraciones físicas visibles, quemaduras, golpes o rotura en los sellos de garantía establecidos.

Agradecemos de antemano la confianza depositada en nuestras soluciones y productos. Quedamos a su total disposición para resolver cualquier duda técnica o comercial.

Atentamente,


Automatroni, c.a.
Rif.: J-29391479-5

Ing. Nelson Eleazar Chiquín Carballo

Presidente

AUTOMATRONI, C.A.

Contacto: ventas@automatroni.com